

# Datenschutzerklärung

Stand: Januar 2025

Ich nehme den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst. Ich behandle Ihre personenbezogenen Daten vertraulich und entsprechend den gesetzlichen Datenschutzvorschriften sowie dieser Datenschutzerklärung.

## 1. Allgemeine Hinweise

Die folgenden Hinweise geben einen einfachen Überblick darüber, was mit Ihren personenbezogenen Daten passiert, wenn Sie meine Website besuchen oder mit mir in Kontakt treten. Personenbezogene Daten sind alle Daten, mit denen Sie persönlich identifiziert werden können.

### Wer ist verantwortlich für die Datenerfassung auf meiner Website?

Die Datenverarbeitung auf dieser Website erfolgt durch mich:

#### Jennifer Denecke

Franz-Riester-Straße 13

88637 Leibertingen

Telefon: +49 (0) 152 03940982

E-Mail: [info@denecke-office.com](mailto:info@denecke-office.com)

### Wie erfasse ich Ihre Daten?

- Ihre Daten werden zum einen dadurch erhoben, dass Sie mir diese mitteilen (z. B. über das Kontaktformular).
- Andere Daten werden automatisch beim Besuch der Website durch mein IT-System erfasst (z. B. IP-Adresse, Browserinformationen).

### Wofür nutze ich Ihre Daten?

- Zur Bereitstellung und Optimierung der Website
- Zur Kundenkommunikation
- Zur Abwicklung von Verträgen und Buchungen
- Für Marketingzwecke

## 2. Hosting und Cookies

### Hosting-Dienstleister

Meine Website wird bei **IONOS SE** gehostet (Elgendorfer Str. 57, 56410 Montabaur). Ich habe alle notwendigen Verträge zur Auftragsverarbeitung geschlossen. Weitere Informationen finden Sie in der Datenschutzerklärung von IONOS: <https://www.ionos.de/terms-gtc/terms-privacy>.

## Cookies

Diese Website verwendet Cookies. Dabei handelt es sich um kleine Textdateien, die auf Ihrem Endgerät gespeichert werden.

- **Essentielle Cookies:** Notwendig für die technische Funktion der Website.
- **Analyse-Cookies:** Erfassen Daten über das Nutzerverhalten zur Verbesserung der Website.
- **Marketing-Cookies:** Dienen zur Anzeige personalisierter Werbung.

Einwilligungen für Cookies werden über ein Banner eingeholt. Sie können Ihre Cookie-Präferenzen jederzeit ändern.

## 3. Verarbeitete Daten und Zwecke

Ich verarbeite folgende personenbezogene Daten:

- Vor- und Nachname
- Adresse
- E-Mail-Adresse
- Telefonnummer
- Zahlungsinformationen
- Geburtsdatum
- Kundennummer der Agentur für Arbeit

### Verarbeitungszwecke:

- Kundenkommunikation
- Marketing
- Vertragsabwicklung
- Abrechnung (inkl. AVGS-Vouchers der Agentur für Arbeit)

## 4. Drittanbieter-Tools

Ich habe mit allen Drittanbietern, die personenbezogene Daten im Rahmen der Nutzung meiner Dienste verarbeiten, Verträge zur Auftragsverarbeitung (AV-Verträge) gemäß Art. 28 DSGVO abgeschlossen. Diese Verträge stellen sicher, dass die Dienstleister die Daten meiner Nutzer ausschließlich nach meinen Weisungen und unter Einhaltung der geltenden Datenschutzgesetze verarbeiten.

## Google Analytics

- Zweck: Analyse des Nutzerverhaltens
- Technologien: Cookies, Device-Fingerprinting
- Gesammelte Daten: IP-Adresse (anonymisiert), Nutzerinteraktionen, Standortdaten
- Rechtsgrundlage: Art. 6 (1) (a) DSGVO
- Weitere Informationen: <https://policies.google.com/privacy?hl=de>

### **Google Workspace (Google Meet, Drive, Docs, etc.)**

- Zweck: Kommunikation und Datenmanagement
- Gesammelte Daten: Name, E-Mail-Adresse, Kommunikationsinhalte
- Rechtsgrundlage: Art. 6 (1) (a) DSGVO
- Weitere Informationen: <https://policies.google.com/privacy?hl=de>

### **Calendly**

- Zweck: Terminbuchung
- Gesammelte Daten: Name, E-Mail-Adresse, Termininformationen
- Rechtsgrundlage: Art. 6 (1) (a) DSGVO
- Weitere Informationen: <https://calendly.com/privacy>

### **Social-Media-Plugins (Instagram, LinkedIn)**

- Zweck: Verlinkung und Werbung
- Gesammelte Daten: IP-Adresse, Nutzeraktivitäten
- Rechtsgrundlage: Art. 6 (1) (a) DSGVO

### **Lexware**

- Zweck: Buchhaltung
- Gesammelte Daten: Zahlungs- und Kundendaten
- Rechtsgrundlage: Art. 6 (1) (b) DSGVO

### **Trello**

- Zweck: Projektmanagement
- Gesammelte Daten: Projektdaten, interne Dokumentation
- Rechtsgrundlage: Art. 6 (1) (f) DSGVO

## **5. Rechte der Nutzer**

Sie haben jederzeit das Recht:

- Auf unentgeltliche Auskunft über Ihre gespeicherten personenbezogenen Daten (Art. 15 DSGVO)
- Auf Berichtigung oder Löschung (Art. 16 und 17 DSGVO)
- Auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO)
- Auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO)
- Widerspruch gegen die Verarbeitung (Art. 21 DSGVO)

Bei Beschwerden wenden Sie sich an die zuständige Aufsichtsbehörde: Landesbeauftragter für Datenschutz und Informationsfreiheit Baden-Württemberg (<https://www.baden-wuerttemberg.datenschutz.de>).

## **6. Datenübermittlung in Drittstaaten**

Einige der eingesetzten Drittanbieter (z. B. Google) übermitteln Daten in die USA. Dies geschieht auf Grundlage von Standardvertragsklauseln der EU-Kommission. Trotz dieser Maßnahmen kann kein mit der EU vergleichbares Datenschutzniveau garantiert werden.

## **7. Sicherheit**

Diese Website nutzt eine SSL- bzw. TLS-Verschlüsselung, um die Übertragung vertraulicher Inhalte zu schützen. Eine verschlüsselte Verbindung erkennen Sie an der Adresszeile Ihres Browsers ("https://") und dem Schloss-Symbol.

## **Kontakt**

Bei weiteren Fragen zum Datenschutz wenden Sie sich bitte direkt an die oben angegebene Adresse oder E-Mail.